

**kuorum.org**

# Dossier de Prensa

*Septiembre 2019*



## Contenido

1. Contexto .....	3
1.1 La participación ciudadana es tendencia a nivel global.....	3
1.2 Un marco regulatorio propicio en España .....	3
1.3 Participación digital, ciudadanos y gobiernos conectados.....	3
2 La empresa .....	4
2.1 Construir sociedades más participativas .....	4
2.2 Así funciona la tecnología.....	4
2.3 Software como servicio.....	5

## 1. Contexto

### 1.1 *La participación ciudadana es tendencia a nivel global*

Las recientes crisis de legitimidad institucional han hecho que muchos vean en la transparencia y la participación ciudadana un revulsivo contra la desafección política. Tanto es así que en 2011 las Naciones Unidas crearon la **Alianza para el Gobierno Abierto**, un organismo internacional que supervisa los planes de acción nacionales y subnacionales en 79 países; entre ellos España. La utilización de las nuevas tecnologías para la interacción entre gobiernos y ciudadanos están en el centro de estos planes.

### 1.2 *Un marco regulatorio propicio en España*

Pero la participación ciudadana no es un fenómeno que nace para subsanar los errores del pasado sino un pilar fundamental de los sistemas democráticos. Y por eso, la palabra "participación" aparece catorce veces en la Constitución Española. El artículo 9.2 establecen que "corresponde a los poderes públicos facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social". Y en la Ley de Bases, la que regula el funcionamiento de los ayuntamientos, no hay que pasar del artículo 1 para descubrir que la administración local es la principal responsable de encauzar dicha participación.

Este marco normativo, junto con las diecisiete leyes autonómicas de participación ciudadana surgidas entre 2010 y 2019, ha favorecido la creación de concejalías de participación ciudadana en casi todos los ayuntamientos grandes del país - el 90% de los mayores de 50 mil habitantes - y en la mayoría de los pequeños - el 51% de los mayores de 5 mil habitantes.

### 1.3 *Participación digital, ciudadanos y gobiernos conectados*

Hasta hace poco, los concejales de participación y sus equipos técnicos trataban de involucrar a los vecinos en el diseño de políticas y servicios públicos a través de asambleas, consultas o encuestas a pie de calle. Pero la revolución digital está calando cada vez más en la administración pública. Y muchos ayuntamientos ya llevan a cabo procesos participativos online, en los que la ciudadanía puede expresar su opinión a través de perfiles de usuario anónimos y verificados.

## 2 La empresa

### 2.1 Construir sociedades más participativas

Kuorum nació en Madrid en 2013. Su servicio tecnológico ha evolucionado mucho desde entonces pero su misión de construir sociedades más participativas se ha mantenido intacta. En 2015 la Comisión Europea confió en la empresa para liderar un proyecto de fomento de la participación de jóvenes en la vida política de sus ciudades. Y el mismo año Kuorum abrió su primera sede fuera de España, en Manchester.

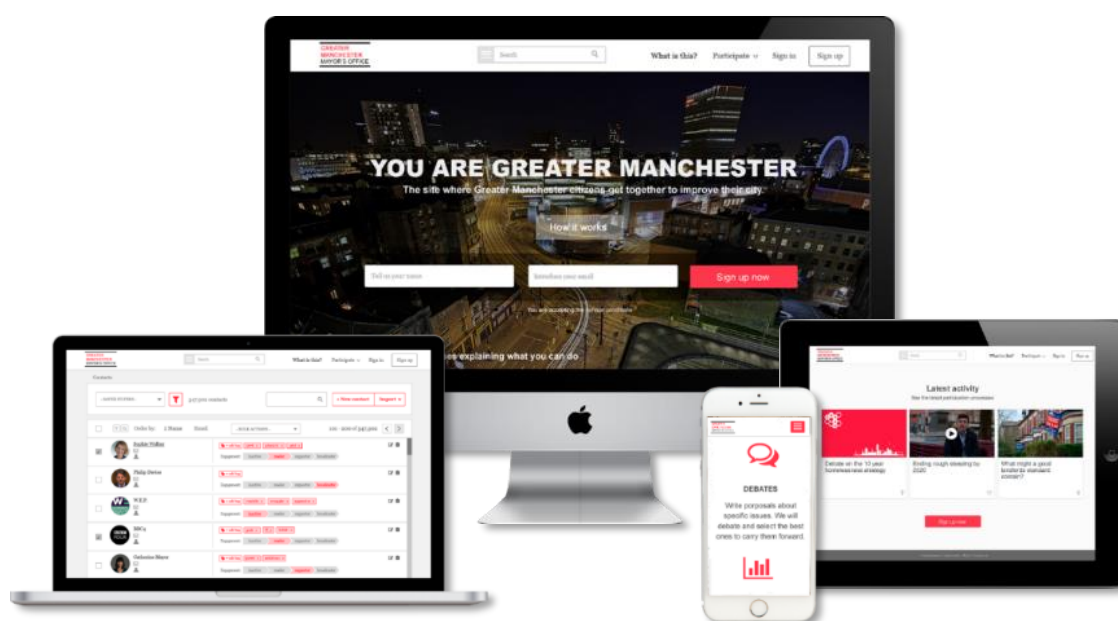
En 2016 Kuorum fue reconocida como Mejor Tecnología del Año para Gobiernos por la Academia de las Artes y las Ciencias Políticas de Washington, en EE. UU. Y un año después lanzó su línea de negocio para empresas, dándoles apoyo tecnológico y estratégico en sus proyectos de innovación colaborativa. Desde entonces Kuorum ha trabajado para gobiernos locales y regionales, empresas y organizaciones en seis países [[leer historias de clientes](#)].

### 2.2 Así funciona la tecnología

Kuorum es una herramienta digital que permite a gobiernos y empresas lanzar una web de participación en pocos minutos. Las plataformas creadas con Kuorum son personalizables en logo, colores e imagen. Cuentan con un potente gestor de contactos que simplifica la tarea de facilitar la participación, un motor de envío masivo de emails que agiliza la comunicación del ayuntamiento y perfiles de usuario para ciudadanos y organizaciones. Además, los usuarios de la plataforma pueden abrir (o participar en) procesos participativos online con diferentes niveles de interacción: Publicaciones, Peticiones, Encuestas, Debates, Eventos con Reserva de Entrada y Presupuestos Participativos.

El cliente elige en todo momento el nivel de participación que desea permitir a los usuarios - el administrador puede, por ejemplo, bloquear la posibilidad de lanzar peticiones. Y existe la opción de coordinar el gestor de contactos de la plataforma con el censo poblacional del ayuntamiento con el fin de autenticar perfiles y autorizar el voto online.

Las plataformas creadas con el software del proveedor son multilingües, están optimizadas para su visualización en cualquier dispositivo (*responsive*) y cumplen con todos los requisitos técnicos para el cumplimiento de la nueva normativa europea de protección de datos (GDPR).



### 2.3 Software como servicio

Una de las innovaciones que convierten a Kuorum en una empresa pionera en el sector es su modelo de software como servicio (SaaS por sus siglas en inglés). Los ayuntamientos que suscriben el servicio de Kuorum pagan una tarifa anual por la tecnología y no tienen que preocuparse por nada más. Los servidores están en la nube, el mantenimiento corre a cargo de la empresa y todas las actualizaciones se hacen de forma gratuita.

Además, este modelo tiene otras ventajas. Los ayuntamientos ya no necesitan contar con un equipo de programadores para mantener sus webs de participación, evitando así que queden obsoletas por falta de recursos. Kuorum mejora constantemente las plataformas con las lecciones aprendidas de todos sus clientes, evitando que los gobiernos tengan que reinventar la rueda. Y las ratios de participación se optimizan cada vez más porque el desarrollo tecnológico está en manos de un equipo de profesionales.



**kuorum.org**

✉ [info@kuorum.org](mailto:info@kuorum.org)

☎ +34 910 915 091